

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Begrippen

1. VAB nv
2. Verzekerde
3. De aangesloten fiets
4. Immobilititeit
5. Woonplaats

II. De overeenkomst

1. Betaling en aanvang van de overeenkomst
2. Geldigheid en opzeg van de overeenkomst
3. Verjaring
4. Welke voordelen heeft mijn VAB contract?
5. Waar is de overeenkomst geldig?
6. Je verplichtingen
7. VAB contacteren?
8. Wat bij klachten?

III. Pechverhelping fiets

1. Wanneer wordt pechverhelping verleend?
2. Wat omvat de dienstverlening?
3. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wettelijke verplichtingen

I. BEGRIPPEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

1. VAB nv

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechverhelping voor de aangesloten fiets(en). Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

2. Verzekerde

- ✓ *Pechverhelping Fiets* is persoonsgebonden. De verzekerde die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden en met zijn fiets assistentie vraagt, wordt geholpen.
- ✓ Verzekerde: de persoon die de pechverhelping bij VAB nv heeft onderschreven of de persoon die als verzekerde is opgenomen. Deze persoon moet een natuurlijk persoon zijn, in België gedomicilieerd en hier zijn hoofdverblijfplaats hebben, en met naam vermeld worden op het aansluitingsbewijs;
- ✓ De verzekerde is de onderschrijver of de onderschrijver en één of meerdere inwonende gezinsleden (*twee tot max. negen personen*). Inwonende gezinsleden zijn de echtgenoot of levensgezel alsook hun ongehuwde kinderen, ouders en grootouders voor zover deze personen gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, voor zover ze ten laste zijn van de onderschrijver.

3. De aangesloten fiets

Alle twee- en driewielers waarmee de verzekerden die met naam en adres vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als fiets beschouwd: alle (*elektrische*) fietsen, bakfietsen (*met een maximum breedte van 1 meter*), ligfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (*max. 50 cc*) en scooters (*max. 50 cc*).

4. Immobilititeit

Onder immobilititeit wordt verstaan: de onbruikbaarheid van de fiets die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Een interventie kan worden gevraagd na ongeval, technisch defect, lekke band, batterijproblemen of vandalisme.

5. Woonplaats

Dit is het adres in België, waar de hoofdverblijfplaats van de verzekerde is. Dit adres wordt vermeld op de overeenkomst.

II. DE OVEREENKOMST

1. Betaling en aanvang van de overeenkomst

Bij immobiliteit zonder overeenkomst, helpen wij je in België graag verder. In dat geval betaal je een éénmalige pechverhelping inclusief een jaarcontract. De tarieven zijn te verkrijgen via de VAB-Klantenservice op het nummer 03/253.61.30.

Bij onverwachte immobiliteit in het buitenland is het niet mogelijk om ter plaatse nog aan te sluiten bij VAB nv.

Na opmaak van je contract, zal je een uitnodiging tot betaling ontvangen. Het contract en de waarborgen voor pech of ongeval gaan ten vroegste vanaf de vierde dag na onderschrijving in, op voorwaarde dat de premie betaald werd.

VAB nv stuurt je enkele weken voor de einddatum van je contract een uitnodiging tot betaling van dit contract. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of verlenging te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de premie en indien de verzekerde conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de premie aanvraagt en bekomt, wordt de premie gefactureerd aan de verzekerde. Indien ondertussen reeds pechverhelping werd geleverd, wordt het contract gefactureerd aan de verzekerde conform de bepalingen van de eenmalige pechverhelping..

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na de interventie betaald te zijn aan VAB nv.

Wat bij niet-betaling?

✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:

a) indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatigheidsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt :

-€ 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150

-€ 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is

-€ 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is

b) indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.

✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.

✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;

✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;

✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van VAB nv, met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De verzekerde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Tariefwijziging

De tarieven van onze pechverhelpings- en verzekeringsproducten kunnen jaarlijks herzien worden.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden te wijzigen. Bij elke aansluiting of verlenging worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/voorwaarden of opvraagbaar via chat of onze klantenservice.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

2. Geldigheid en opzeg van de overeenkomst

De looptijd van het VAB-contract is 12 maanden en staat vermeld op de contractbevestiging.

Contracten met een looptijd van 1 jaar worden op vervalddag stilzwijgend verlengd, tenzij je je contract ten laatste 2 maanden voor de vervalddag opzegt. Gaat de opzeg van VAB uit, dan is het ten laatste 3 maanden voor de vervalddag.

De overeenkomst kan worden opgezegd door middel van schriftelijke bevestiging via contact@vab.be of bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Vanaf het tweede jaar kan je je contract op elk moment opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

Herroepingsrecht

Als het contract tot stand komt via een proces van verkoop op afstand, dan heb je het recht om het contract binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van onderschrijving van het contract te herroepen. Het contract moet wel een geldigheid hebben van meer dan 30 dagen en is dus niet geldig voor korte-termijn verzekeringen. Er mag op dit contract nog geen tussenkomst verleend zijn. De herroeping kan geschieden zonder opgave van reden en er zijn op zich geen kosten aan verbonden. In voorkomend geval bent u aan VAB nv wel dat deel van de premie verschuldigd dat overeenkomt met de eventueel reeds verstreken periode van dekking. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekend schrijven. De opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum, de opzegging door VAB gaat 8 dagen na de kennisgeving in.

3. Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn van een schadegeval bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering en dus ook geen kosten naar aanleiding van dit schadegeval meer binnenbrengen. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval.

Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

4. Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract kan je automatisch genieten van interessante klantenvoordelen voor de duurtijd van je contract. Je ontvangt ook onze digitale nieuwsbrief.

5. Waar is de overeenkomst geldig?

Pechverhelping Fiets:
in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

6. Je verplichtingen

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Wanneer een gevraagde bijstand niet kan worden uitgevoerd - buiten de wil van de wegenwachter om -, wordt een nutteloze verplaatsing aangerekend aan de klant. Een nutteloze verplaatsing is onder andere wanneer onze wegenwachter ter plaatse komt en onze klant en/of de fiets niet meer op de pechplaats aanwezig is of hij geen toegang heeft tot de plek waar de immobiele fiets zich bevindt, wanneer de immobiele fiets binnen een straal van 5 km stilvalt nadat die is vertrokken uit zijn herstelplaats, ...

Je verbindt je ertoe:

- ✓ Je identiteitskaart ter beschikking te houden van de VAB-wegenwachter om je identiteit te kunnen controleren. Kan je jouw identiteit niet aantonen, dan kunnen er bijkomende aansluitingskosten aangerekend worden;
- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het gedekte schadegeval alsook correcte persoonsgegevens en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;

7. Wat moet ik doen bij een schadegeval?

Je dient onze alarmcentrale onmiddellijk te verwittigen bij pech of een ongeval, zodat wij je meteen de eerste instructies kunnen geven en onze wegenwachter kunnen verwittigen. Als je ons niet verwittigd hebt, kunnen we nadien kosten weigeren.

Bij pech of ongeval in het België of Groothertogdom Luxemburg kan je onze alarmcentrale op 078 222 222 bereiken.

Bij pech of ongeval in Nederland kan je onze alarmcentrale bereiken op +32 3 253 65 65.

8. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling@vab.be*).

III. PECHVERHELPING FIETS

1. Wanneer wordt pechverhelping verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg én dit vanaf de woonplaats van de verzekerde.

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van de aangesloten fiets die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem of vandalisme. De *Pechverhelping Fiets* wordt enkel verleend indien deze fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

2. Wat omvat de dienstverlening?

- ✓ De fiets terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. De tussenkomst van het gekwalificeerd personeel bestaat uit *(telefonische)* instructies aan de klant om het voertuig zelf terug rijklaar te maken en, in geval dit niet mogelijk is, het uitschakelen van een wegenwachter voor een interventie ter plaatse;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse door de VAB-wegenwachter niet terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de geïmmobiliseerde fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomend vervoer kan uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit, in samenspraak met de VAB-wegenwachter meerijsen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België tot max. € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de verzekerde kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de verzekerde op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (*max. 3 kinderen*). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-aangesloten fietsen uitgesloten van transport;
- ✓ Vooraleer bovenstaande dienstverlening uit te voeren kan de VAB-wegenwachter je identiteitskaart vragen.

3. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden zoals downhill racing/biking. Voor andere activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden (*vb.: helm*).
- ✓ Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring zijn uitgesloten inclusief de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;

- ✓ Indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt, zijn defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, niet verzekerd (*incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ De schadegevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
- ✓ De schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
- ✓ Hulp aan fietssloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de verzekerde de eigenaar is van de fiets;
- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet-originele wisselstukken;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksopstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:

VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premie-verhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.